



Retourformulier

Uw klantgegevens (factuuradres):

Bedrijfsnaam:

Afdeling:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Land:

Telefoonnummer:

* Bankrekeningnummer (IBAN):

Naam rekeninghouder:

m/v

* Zonder geldig IBAN kunnen wij het betaalde bedrag niet terugstorten.

Bestelgegevens:

Besteldatum:

E-mailadres:

Webordernummer:

Factuurnummer:	Aantal:	ISBN:	Titel:	Prijs:	Totaal:

Reden van retour (niet verplicht):

--

Vul het formulier compleet in en stuur deze samen met de te retourneren artikelen naar:

De Tijdstroom
o.v.v. retourzending
Postbus 775
3500 AT Utrecht

Retourvoorwaarden

Een retourzending dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- U kunt een artikel retour sturen binnen 14 dagen. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van uw bestelling. Als u meerdere artikelen in één keer hebt besteld, kunt u deze retourneren tot 14 dagen nadat u het laatste artikel heeft ontvangen;
- U kunt het artikel binnen deze termijn direct retoursturen, maar u kunt ons ook binnen de genoemde termijn op de hoogte stellen van het feit dat u de overeenkomst wil herroepen. U kunt dit doen door binnen de herroepingstermijn het modelformulier voor herroeping aan ons te sturen, maar bent hiertoe niet verplicht. Nadat u op deze manier een retour heeft aangemeld, heeft u nogmaals 14 dagen om de producten terug te sturen.
- Het artikel dient indien redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en in de originele verpakking teruggestuurd te worden. Indien u het artikel beschadigd retourneert, zullen wij de kosten hiervoor aan u doorberekenen, indien de waardevermindering is ontstaan doordat u te ver bent gegaan in de beoordeling van het product. Wij adviseren u daarom om de geleverde toebehoren bij uw bestelling te bewaren;
- U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Indien u direct, zonder aanmelding de producten terug stuurt, vragen wij u om de volgende procedure te volgen:

- Stuur een compleet ingevuld retourformulier mee met de retourzending.
- Indien mogelijk, willen we u vragen de pakbon of de (kopie) factuur mee te sturen.
- Stuur de retourzending op naar het op het retourformulier aangegeven retouradres.
- Digitale producten kunnen niet geannuleerd of geretourneerd worden. Bij het bestellen van een digitaal product ziet u af van uw herroepingsrecht.
- Artikelen voorzien van een unieke toegangscode voor een online product kunnen niet geretourneerd worden. Bij het bestellen van een digitaal product ziet u af van uw herroepingsrecht.

De verzendkosten van het retourneren worden niet vergoed. Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat wij niet aansprakelijk zijn voor het beschadigen of zoekraken van retourgestuurde artikelen. Vraagt u daarom op het postagentschap altijd om een traceercode en bewaar deze goed.

Als u de bestelling al hebt betaald, dan wordt het betaalde bedrag teruggestort. Als u nog niet hebt betaald, dan komt de betalingsverplichting te vervallen. Het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele verzendkosten voor de heen-zending wordt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na het moment dat u de overeenkomst heeft herroepen terugbetaald. Wij betalen met hetzelfde betaalmiddel terug als waarmee u heeft betaald.