

Voorwoord

In deze publicatie doen wij verslag van de uitkomsten van het enquêteonderzoek dat wij uitvoerden onder zorgbestuurders in 2000, 2005, 2010 en laatstelijk in 2015. Deze unieke reeks onderzoeken geeft elke keer weer een interessante inkijk in de wereld van zorgbestuurders, hoe die verandert of juist niet.

Uit het jongste onderzoek blijkt onder andere dat in de zorg steeds vaker gezocht wordt naar andere manieren van besturen, waarbij meer ruimte is voor inbreng van zorgprofessionals en andere stakeholders. Dit is een van de thema's die we graag in vervolgonderzoek verder uitdiepen. Net als bij dit onderzoek gaat dat niet zonder de medewerking van zorgbestuurders zelf.

Via deze weg willen we alle driehonderd respondenten van harte bedanken voor hun medewerking. Hopelijk kunnen we ook voor toekomstig onderzoek weer op uw medewerking rekenen.

Wij wensen u veel leesplezier!

Jos de Beer, directeur NVZD

Wilma van der Scheer, directeur Erasmus Centrum voor Zorgbestuur

Inhoud

Voorwoord – 5

Inhoud – 7

- 1 Inleiding – 9**
 - 1.1 Zorgbestuurders in beeld – 9
 - 1.2 Leeswijzer – 11
- 2 Verantwoording van het onderzoek – 13**
 - 2.1 Methode van onderzoek – 13
 - 2.2 Onderzoekspopulatie en steekproef – 13
 - 2.3 Persoonskenmerken van de respondenten – 15
- 3 Bestuurders over hun loopbaan – 17**
 - 3.1 Opleiding – 17
 - 3.2 Professionele ontwikkeling en kennisdeling – 18
 - 3.3 Carrièreverloop – 20
 - 3.4 Aanstelling en opvolging – 22
 - 3.5 Trends en trendbreuken – 24
- 4 Bestuurders over hun organisatie – 27**
 - 4.1 Structuur en omvang – 27
 - 4.2 Samenwerking met professionals en managers – 29
 - 4.3 Verandervraagstukken – 31
 - 4.4 Trends en trendbreuken – 32
- 5 Bestuurders over hun functie – 33**
 - 5.1 Tijdsbesteding – 33
 - 5.2 Het managen van relaties – 33
 - 5.3 Visie op besturen – 36
 - 5.4 Trends en trendbreuken – 37
- 6 Bestuurders over hun maatschappelijke opgave – 39**
 - 6.1 Maatstaven voor goed bestuur – 39
 - 6.2 Accreditatie van zorgbestuurders – 40
 - 6.3 Het maatschappelijk debat – 42
 - 6.4 Trends en trendbreuken – 42

7 Conclusies – 45

7.1 Zorgspecifieke bestuurders – 45

7.2 Zorg anders besturen – 46

7.3 Professionalisering en legitimering van bestuur – 46

7.4 Tot besluit – 47

Vragenlijst

Profiel van bestuurders in de zorg – 49

Toelichting – 50

1 Biografisch profiel – 51

2 Organisatieprofiel – 60

3 Mentaal profiel – 64

4 Werkprofiel – 68